

دليل رائد الأعمال العُمُراني

- رقم المستند: دليل رائد الأعمال 2.1
- تاريخ تحديث المستند: 2024-12-28
- محرر المستند: ابراهيم هواري / فريق الإدارة الفنية
- تحديث المستند من قبل اسامة ابوزيد / فريق الإدارة الفنية

التعريف والدور

يعمل هذا الدليل التفاعلي على مساعدة رائد الأعمال في الاجابة على التساؤلات التي تهمة قبل وأثناء وبعد رحلة الاحتضان في عمران، وتم تحريره بناء على تجارب أربع دفعات سابقة (5 سنوات) في التعاون مع المشاريع على تنفيذ أعمالها، حيث تراكمت التجربة لتمنح لنا أسلوب احتضان عن بعد فريد، يمكننا من تقديم أفضل الخدمات بجهود فَعَّالة لصالح رواد الأعمال.

يوفر هذا الدليل مجموعة من المزايا:

1. يتيح كافة المعلومات والبيانات الخاصة بالبرامج.
2. يمكن لرائد الأعمال ترك تعليق على أي بند من بنود الدليل.
3. يوفر الدليل كذلك بيانات الاتصال والتواصل مع فريق عمران.
4. يتيح الدليل مجموعة من المستندات الإدارية التي يحتاجها رائد الأعمال.
5. تعكس هذه الوثيقة قيم الشفافية والالتزام بالوعود لدى عمران مع رائد الأعمال المحتضن.

أولا نظام العمل والتعاون والقيم

1. رائد الأعمال المحتضن مع عمران هو حاصل على منحة كاملة مدفوعة للبرامج الـ 05 المحصل عليها. ويمكن لعمران إلغاء المنحة لأسباب قيمية وانضباطية.
2. القائمون على عمران جميعهم متطوعون يبذلون جهدهم الكامل بالمعرفة والخبرة والتجربة والعلاقات والوقت والإيمان العميق بعملهم، لأجل تخريج مشاريع لها أثر مجتمعي مستدام، سواء لصاحب العمل والمستفيد منه بطريقة مباشرة أو غير مباشرة.
3. الهدف من هذا التطوع والبذل هو نهضة المسلمين من خلال تشجيع الشباب على إنشاء مشاريع خاصة ومجتمعية (ربحية وغير ربحية) مرتبطة بقيم الأمة وغايتها في التنافسية العالمية.
4. المشاريع المستفيدة من خدمات الاحتضان عن بعد يجب أن تتوفر على الشروط التالية:
 - 4.1 مشروع مسجل بمنصة عمران بكافة الملفات والبيانات المطلوبة اداريًا وفنيًا.
 - 4.2 صاحب مشروع ملتزم وجاد في خوض تجربة الاحتضان ويسعى إلى تنفيذ مشروعه.
5. طريقة التعاون في خدمة المشروع هو ملف تعريفى لكل رائد أعمال في منصة الاحتضان حيث يستفيد كل صاحب مشروع من ملف متكامل حول تطوير المشروع من الفكرة لغاية الإطلاق، يتوفر الملف المشترك على حسب مرحلة المشروع على:
 - 5.1 مستندات التخطيط التشغيلي والاستراتيجي
 - 5.2 مستندات العرض الأولي وطلب الاستثمار
 - 5.3 مستندات الدراسات المالية والتسويقية والفنية
 - 5.4 مستندات التسويق والترويج وخطة الموقع

-
- 5.5. مستندات الاستشارة وتوثيق الملاحظات والمخرجات
- 5.6. ملفات الفريق والسير الذاتية والشهادات والجوائز المحصل عليها.
- 5.7. مستندات أخرى للمساعدة وحسب الحاجة.
6. تقدم عمران كافة خدماتها وبرامجها ومنتجاتها لأجل مساعدة ومرافقة صاحب المشروع وفريقه للوصول إلى هدف تجهيز المشروع وتنفيذه وقدرته على التشغيل عند الحصول على رأس المال المطلوب.
7. تستفيد عمران من الجانب التسويقي لأصحاب المشاريع واستخدام محتوى أعمالهم للترويج، ويستفيدون بدورهم من الخدمات التسويقية لدى عمران بمختلف المستويات.
8. تسعى عمران لأن تكون منهجيتها في الاحتضان عن بعد ذات قيم راسخة وأثر عميق في قنوات رواد الأعمال المحتضنين لديها، وينعكس ذلك على سلوكهم الريادي ورغبتهم في النجاح وتحقيق ذلك على مستوى أعمالهم.
9. تؤمن عمران أن رواد الأعمال المحتضنين لديها يتصفون بروح المبادرة والمثابرة والإرادة في الوصول إلى أهدافهم. وما هي إلا بيئة تساعد على تحقيق أفضل النتائج لديهم.
10. المشاركة في البرامج تتطلب مع مرور الوقت وجود مجموعة من المتطلبات بحسب كل مرحلة:
- 10.1. فريق عمل مساعد بالمشروع.
- 10.2. وقت مخصص لتنفيذ الواجبات العملية.
- 10.3. الاستعداد الذهني والنفسي لتحمل جزءاً من الضغوط في العمل.
- 10.4. النية الحسنة والغاية في أن يقدم المسلم عملاً ذو أثر نافع له ولأمته.

10.5. التوكّل الدائم واليومي على الله سبحانه وتعالى ومع الإلحاح في الدعاء يكون العمل الجاد والإصرار على النجاح.

الخدمات والبرامج التخصصية

1. رائد الأعمال له الحق في الانضمام لكل البرامج الـ 05 أو بمجموعة منها مختارة لتلبية احتياج مشروعه، ولا يمكنه ألا ينضم لأي برنامج.
2. هذه هي البرامج وما ستستفيد منه خلال الاشتراك بها مع منصة عمران

التعريف بالبرنامج	مخرجات البرنامج	محاور البرنامج	متطلبات الالتحاق
برنامج نموذج العمل			
مجموعة خدمات وجلسات تفاعلية تعمل على تمكين المشاركين من الصياغة الصحيحة والاختيار السليم لفكرة المشروع، والاعتماد على منهجيات تحديد المشكلات وإيجاد الحلول الملائمة لها.	<ul style="list-style-type: none"> - التحقق من صحة الفكرة - محاكاة الفكرة لمنتج/ خدمة - نموذج العمل التجاري BMC 	<ul style="list-style-type: none"> الفكرة الواعدة بالمشروع أساسيات المشروع الناشئ نموذج العمل التجاري القيمة المضافة للمشاريع التفكير التصميمي انواع نموذج العمل وطرق الربح منه 	أن تكون لك فكرة مشروع جادة.
برنامج دراسة الجدوى			
تمكين المشاركين من إعداد دراسة جدوى المشروع وهو ما يساعد رائد الأعمال على	<ul style="list-style-type: none"> - دراسة سوق جاهزة - دراسة المالية جاهزة - دراسة فنية جاهزة 	<ul style="list-style-type: none"> التأكد من أن الفكرة المطروحة ملائمة سوقيا وماليا وفنيا 	نموذج العمل التجاري مراجع ومعتمد.

التعريف بالبرنامج	مخرجات البرنامج	محاور البرنامج	متطلبات الالتحاق
اتخاذ القرار الاستثماري للمشروع .			فريق المشروع 02 أو 03 أشخاص (مدير، فني، مسوق، مالي).
برنامج بناء المنتج			
تمكين فريق المشروع من تصميم " أصغر منتج قيم Minimum Viable Product MVP " وفقا لمتطلبات ورغبات العملاء المحتملين والتطوير عليه جنباً إلى جنباً.	<ul style="list-style-type: none"> - تجهيز أصغر منتج قيم. - اختبار المنتج مع العملاء - ملاءمة المنتج للسوق - انشاء صفحات الهبوط - إنشاء مواصفات المنتج 	فهم المشكل ملائمة الحل للمشكل تصميم أصغر منتج قيم ملائمة المنتج للسوق	نموذج العمل التجاري مراجع ومعتد. فريق المشروع 02 أو 03 أشخاص (مدير، فني، مسوق).
برنامج تسويق المشروع			
يهدف إلى تمكين المشاركين من المنهجية السليمة في التسويق بداية من التعرف على السوق إلى كتابة خطة تسويقية لمشاريعهم.	<ul style="list-style-type: none"> - خطة تسويقية جاهزة - هوية بصرية متكاملة - معادلة التسعير في مشروعك - خطة محتوى ونشر - خدمة عملاء جاهزة 	تحديد السوق والمنافسة التسعير وقوانين البيع بناء العلامة التجارية الحملات الترويجية المحتوى التسويقي إنشاء الخطة التسويقية	خطة المشروع جاهزة وعضو بالمشروع مكلف بالتسويق بالإضافة إلى جميع مخرجات

التعريف بالبرنامج	مخرجات البرنامج	محاور البرنامج	متطلبات الالتحاق
			برنامج نموذج و (منتج او جدوى)
برنامج تمويل المشروع			
يهدف إلى تمكين المشاركين من التعرف على طرق التمويل المختلفة وكيفية اقناع المستثمر بالمشروع	<ul style="list-style-type: none"> - اختيار طريقة التمويل المثلى - عرض الاستثماري جاهز 	<p>تمويل المشاريع والذي يتلخص بالتعرف على طرق التمويل المختلفة وأنواعها الشرعية والغير شرعية بالإضافة الى اعداد الوثائق المالية.</p> <p>العرض الاستثماري وإقناع المستثمر والذي يتلخص بكيفية تجهيز رائد الأعمال نفسه لإقناع المستثمرين وما ينضوي تحت ذلك من أساليب ومهارات.</p>	<p>خطة المشروع جاهزة وعضو بالمشروع مكلف بالمالية بالإضافة إلى جميع مخرجات برنامج نموذج و (منتج او جدوى) وسوق</p>

3. تنفيذ البرامج التخصصية الـ 05 بشكل منفصل ووفقا لحاجة الجمهور واستعداد البرامج.

4. رائد الأعمال المحتضن يستفيد في كل برنامج من الخدمات التالية:

-
- 4.1 التدريب والمرافقة التفاعلية المباشرة على شكل جلسات
 - 4.2 المحتوى التدريبي المرئي (دورات مسجلة)
 - 4.3 جلسات استشارة وتوجيه عام (مستشارين متخصصين بالبرنامج)
 - 4.4 1 ساعة لكل رائد أعمال كجلسة توجيهية خاصة.
 - 4.5 أدوات الاختبار لقياس القدرات القبلية والبعديّة
 - 4.6 المراجع والمصادر للتعمق أكثر بالبرنامج.
 - 4.7 أدوات تقنية ورقمية مساعدة للتجريب والتنفيذ.
 - 4.8 تخفيض أسعار خاص من مزودي الخدمات في الجوانب التقنية والتسويقية.
 - 4.9 تحكيم مخرجات البرنامج وتقديم المرافقة للتحسين إلى حين التخرج.
 - 4.10 فريق فني للمرافقة طيلة فترة البرنامج ويتواجد لخدمة الرواد بشكل تفاعلي.
 - 4.11 شهادات الانتهاء من البرنامج بالكامل مع تقدير النجاح.
5. يمكن لرائد الأعمال طلب استشارة أو علاقة أو تزويده بخدمة ما أو المشاركة في فعاليات ومؤتمرات ودورات له ولفريقه بحسب الجهات المتعاقد* معها، وقد تكون بالمقابل أو مجاناً.
 6. يستفيد كل رائد أعمال مع نهاية كل برنامج على شهادة انتهاء البرنامج بالكامل في حال التزامه بأكثر من 80% من الواجبات، سواء كانت جلسات أو اختبارات أو واجبات تطبيقية محددة التسليم.
 7. يمكن لـ عمران أن توجه معلومات عامة عن أي مشروع (دون التفاصيل) لأي مستثمر أو جهة استثمارية متعاقد معها، لتوفير دعم مالي محتمل لأصحاب المشاريع.

8. تفتح عمران العلاقة بين رائد الأعمال والمستثمر أو الداعم بحسب التوصل إلى إتفاق أو اهتمام مبدئي بين الطرفين للحصول على مصلحة مشتركة.
9. يمكن لعمران أن تحدد نسبة لصالحها (لا تتجاوز في كل الأحوال 6%) من أي صفقة حال حدوثها مع أي تمويل أو دعم مالي لمشروع من المشاريع، كانت لعمران دور في جلب رأس المال لصالح المشروع المستفيد.

الجهات المشتركة معها

تقدم هذه الجهات خدمات حصرية لـ عمران، سواء كانت مجانية أو بمقابل تخفيض خاص فقط لنا.

الجهة	الوظيفة	التخفيض المخصص	كيفية التواصل
الابداع الخليجي	التدريب / الدورات والمؤتمرات	50% -	contact@omran.org
شركة الثريا	الإنتاج الإعلامي والتسويق	40%-	contact@omran.org
شركة ProDev	خدمات تقنية وتطوير الأعمال	50%-	contact@omran.org
شركة فنك	التقنية والبرمجة والتطوير	30%-	contact@omran.org
شركة solvingo	خدمات Google Workspace	50%-	contact@omran.org
مراس	تشبيك التجار ورجال الأعمال	90%-	contact@omran.org
الابداع الفكري	التأليف / الكتب	50%-	contact@omran.org
منتدى كوالالمبور	الفكر والحضارة والأبحاث	لا يوجد مقابل	contact@omran.org

الجهة	الوظيفة	التخفيض المخصص	كيفية التواصل
بوصلة	التصميم والتطوير		contact@omran.org

أدوات الاتصال والتواصل

يتم التواصل بين رائد الأعمال وعمران عبر البريد الإلكتروني المخصص

الأداة	طبيعة العملية	المعني بها
contact@omran.org	طلبات ادارية أو فنية للمشروع	الادارة الفنية
techsupport@omran.org	المشاكل التقنية بالمنصة	الدعم التقني
مجموعة واتس اب يلحق بها الرواد بعد شهر من الاحتضان	التفاعل بين جميع رواد الأعمال ومزودي الخدمات	الإدارة المركزية

الاسئلة الشائعة

السؤال	الإجابة المناسبة / تغيير بتغير المعطيات
هل يستطيع فريق عمل المشروع حضور البرنامج ومشاركته الملفات؟	نعم، يمكن ذلك. شرط التسجيل بالمنصة كعضو فقط.
هل التدريب باللغة العربية؟ أم هناك لغات أخرى؟	التدريب باللغة العربية كلغة رئيسية في عمران ككل، لكن عند توفر مدرب باللغة الإنجليزية يتم توفير ترجمة جزئية لأهم ما في التدريب.
هل تقدم عمران تمويل للمشاريع ولو تمويل مرحلة البذرة؟	لا. عمران لا تقدم أي تمويل مباشر وإنما تقدم خدماتها مجاناً لبعض المشاريع كمنحة، وتسعى إلى توفير التمويل للمشاريع الجادة، من خلال المستثمرين والجهات الاستثمارية (مؤسسات، منظمات مانحة، صناديق استثمارية) المتعاقد معها.
ماهي الخدمات التي تقدمها لنا منصة عمران؟	<ul style="list-style-type: none"> ● خدمة التدريب التفاعلي ● الدورات المسجلة ● المرافقة الإدارية والتقنية ● خدمة التوجيه العام والفردى ● خدمة تسريع الأعمال ● خدمة الاستشارة ● تشبيك العلاقات في بيئة الأعمال ● المشاركة والمساهمة في الفعاليات ● الخدمات الرقمية والصيانة التقنية لها ● خدمة التمويل الغير مباشر

<ul style="list-style-type: none"> • الاستفادة من شركاء عمران في التسويق الرقمي والإنتاج الإعلامي 	
<p>يكون ذلك كل 03 أشهر مع كل دورة تحكيم وتقييم للمشاريع لدينا. لكن بشروط هي كالآتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • جدية صاحب المشروع والتزامه. • جهوزية المشروع من حيث المنتج / الخدمة، دراسة الجدوى الاستثمارية وتوفر فريق العمل. • يستحى أن يكون له موقع إلكتروني أو منصة للتشغيل (الحد الأدنى من التسويق). • العرض والدليل التعريفي مكتمل ومصمم بالهوية البصرية للمشروع. 	<p>متى يتم توجيه مشروع ما إلى الجهات الاستثمارية لديكم؟</p>
<p>لا يوجد، لكن في حال تم تفعيل هذه الخدمة ستكون أولوية المشاركة لأصحاب المشاريع المحتضنة في الدفعات السابقة والحالية.</p>	<p>هل يوجد لعمران ملتقيات أو فعاليات حضورية؟</p>
<p>نعم، شهادة لكل برنامج متخصص أدى به كامل الواجب، وشهادة نهاية الاحتضان وتخرّج</p>	<p>هل يحصل رائد الأعمال على شهادة في نهاية الاحتضان؟</p>
<p>نعم يمكنه ذلك ويخير بالبقاء كعضو عمراي ويستفيد من كل الخدمات مستقبلا أو يكتفي بالخدمات الحالية المرتبطة بموسم الاحتضان.</p>	<p>هل يمكن لرائد الأعمال أن يطلب الاستفادة من الدفعة الموالية للاحتضان إذا احتاج إلى ذلك؟</p>
<p>نعم يمكن حضور الجلسات متى أردت، لا تقدم الخدمات مثل المرافقة والتقييم والتنافسية بين المشاريع سوى المذكورة اسمائهم عند الإعلان عن البرنامج.</p>	<p>هل يمكن حضور نفس البرنامج أكثر من مرة؟</p>

هل هناك حد أدنى لعدد البرامج التي يجب حضورها؟	لا يوجد، فقط يجب ان تتوفر فيك الشروط والمتطلبات لدخول البرنامج الذي تريد الانضمام إليه.
كيف يمكن الاستفادة من عمران بعد انتهاء الاحتضان؟	من خلال الزمالة والتعاون والمشاركة في مختلف برامجها غير الريادية.
هل حضور كل الجلسات ضروري؟	لا ليس ضروريًا لكنه يبقى جزء من التقييم النهائي والأهم هو القيام بالواجبات
هل يتم الحصول على تسجيلات كل الجلسات؟	نعم يتم الحصول عليها بشكل مستمر عبر الرابط التالي أنت تسأل وعمران يجيبك عن حاجة مشروعك 
لم يذكر اسمي ضمن لائحة المستفيدين من احد البرامج الذي يهمني كثيرا، هل يمكنني الاستفادة منه؟	نعم يمكنك في كل الحالات الاستفادة من أي برنامج، مادمت مقبولا في موسم الاحتضان الجاري تنفيذه.
هل لعمران أي انتماء سياسي؟	لا يوجد أي انتماء سياسي، ونحن منظمة غير حكومية مسجلة باسم عمران للتعليم والتنمية في تركيا.
كيف يمكن التبرع لعمران؟	حاليًا تُعد لحملة جمع التبرعات وسنعلن عليها عبر منصة جمع التبرعات المتعاقد معها.

- هذه الوثيقة تحدث بشكل مستمر وتوضع بها جميع البيانات التي يحتاجها رائد الأعمال.

كل التوفيق لك!